

NỘI QUY

Tiếp công dân tại Địa điểm tiếp công dân Bộ CHQS tỉnh Hải Dương

(Kèm theo Quyết định số 5011/QĐ-BCH ngày 27/11/2020 của

Chỉ huy trưởng Bộ CHQS tỉnh Hải Dương)

1. Địa điểm tiếp công dân Bộ CHQS tỉnh Hải Dương là nơi tiếp công dân của Thủ trưởng và các cơ quan Bộ CHQS tỉnh, bố trí sĩ quan chuyên trách và Nhân viên phục vụ tiếp công dân, giao Thanh tra quốc phòng Bộ CHQS tỉnh quản lý; Thủ trưởng Bộ CHQS tỉnh trực tiếp chỉ đạo hoạt động.

2. Địa điểm tiếp công dân Bộ CHQS tỉnh Hải Dương có nhiệm vụ tiếp công dân, quân nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong và ngoài Quân đội đến giải quyết chế độ, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Bộ CHQS tỉnh.

3. Trách nhiệm tiếp công dân của cán bộ tiếp công dân thực hiện theo quy định tại Điều 8 Luật Tiếp công dân năm 2013.

4. Công dân, quân nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị đến Địa điểm tiếp công dân Bộ CHQS tỉnh:

4.1. Phải có giấy giới thiệu của cấp xã, huyện, đơn vị từ cấp Trung đoàn và tương đương trở lên, giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có);

4.2. Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đồng thời ký hoặc điểm chỉ xác định những nội dung trình bày đã được người tiếp công dân ghi chép;

4.3. Tôn trọng người tiếp công dân, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của người tiếp công dân;

4.4. Không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xuyên tạc, vu khống, kích động gây rối trật tự, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân hoặc có hành vi trái pháp luật khác;

4.5. Không mang theo vũ khí, chất nổ, chất dễ cháy, chất cấm, các chất độc hại ô nhiễm vào Địa điểm tiếp công dân.

5. Cán bộ tiếp công dân có quyền từ chối không tiếp người đến Địa điểm tiếp công dân trong các trường sau đây:

5.1. Người trong tình trạng không kiểm soát được hành vi do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc một bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình;

5.2. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ hoặc có hành vi khác vi phạm nội quy nơi tiếp công dân;

5.3. Người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài;

5.4. Người đại diện hoặc người được ủy quyền khiếu nại, tố cáo không hợp pháp;

5.5. Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

6. Địa điểm tiếp công dân Bộ CHQS tỉnh Hải Dương mở cửa làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu hàng tuần, (trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày lễ, ngày tết):

- Buổi sáng từ: 07 giờ 30 đến 11 giờ 00;

- Buổi chiều từ: 13 giờ 30 đến 16 giờ 00.

Yêu cầu cán bộ tiếp công dân; tổ chức, cơ quan, đơn vị, cá nhân đến Địa điểm tiếp công dân Bộ CHQS tỉnh Hải Dương thực hiện nghiêm các quy định./.

CHỈ HUY TRƯỞNG

Đã ký

Đại tá Nguyễn Huy Thăng